

Скрипт исходящего звонка покупателю, внесенному в CRM

- Добрый день, ранее Вы рассматривали покупку недвижимости, скажите, еще актуально?

↓	↓
Да	Нет
- Вам удобно говорить, уточню критерии поиска	- Уже нашли или приостановили поиск?

↓	↓	
Да	Нашел	Приостановил

↓	↓	↓
<p>Расскажите, как Вас зовут и, что хотите приобрести?</p> <p><b>Узнав имя, обязательно представьтесь</b> - Мария, ага, Мария, меня Лариса, приятно познакомиться</p>	<p>Поздравляю с покупкой, я направлю Вам свою визитку, если потребуется помощь Вам или Вашим знакомым в приобретении, всего хорошего, до свидания</p>	<p>Очень жаль, у нас появилось много новых объектов, на случай, если Вам будет актуально, я направлю Вам сейчас свою визитку и Вы всегда сможете получить лучшие предложения. Всего хорошего, до свидания</p>

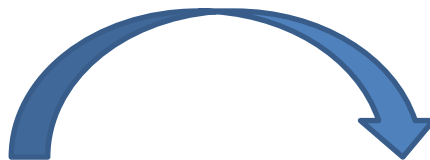
↓	↓
Участок	Дом
↓	↓

Участок под строительство дома для постоянного проживания или для дачи?	У Вас наличные или ипотека?
---	-----------------------------

↓	↓	↓	↓
Для постоянного проживания	Для дачи	Наличные	Ипотека

↓	↓	↓	↓
Уже выбрали подрядчика для строительства?	Какой бюджет закладываете на покупку?	Уже получили одобрение на конкретную сумму?	





Уже выбрали подрядчика для строительства?	Какой бюджет закладываете на покупку?	Уже получили одобрение на конкретную сумму?
---	---------------------------------------	---



Да	Нет	Получаем цифру	да	нет
----	-----	----------------	----	-----



Отлично, если у вас есть проект, можете направить его мне на WA? Я посмотрю под какие параметры участка подходит ваш дом, и давайте уточним территориальность поиска	Не страшно, у нас есть застройщики-партнеры, работаем не первый год, можно съездить в шоу-рум, выбрать интересующий Вас дом или рассчитать строительство по вашему желанию. Уже есть какой-то проект, который хотите взять за основу или может, представляете себе размеры будущего дома?	Ага, хорошо, а что Вы уже смотрели, и где территориально больше нравится?	Какая программа? Первоначальный взнос в полном объеме имеется?	Мы работаем с банками партнерами и можем одобрить вас, а исходя из одобренной суммы, подобрать нужный участок/дом, при наличии первоначального взноса эта услуга у нас предоставляется бесплатно, я направлю Вам визитку, с указанием почты и списком документов
--	---	---	--	--



Все, я все зафиксировал(а), остался один вопрос, когда удобно выехать на просмотр?	согласился	отказался	Все, я все зафиксировал(а), остался один вопрос, когда удобно выехать на просмотр?	Есть ПВ	Нет ПВ	Все, я все зафиксировал(а), направляю тогда визитку, жду обратной связи. До свидания
--	------------	-----------	--	---------	--------	--

Все, я все зафиксировал(а), остался один вопрос, когда удобно выехать на просмотр?	Согласился на застройщика	отказался	Все, я все зафиксировал(а), остался один вопрос, когда удобно выехать на просмотр?	Есть ПВ	Нет ПВ	Все, я все зафиксировал(а), направляю тогда визитку, жду обратной связи. До свидания
- Спасибо за подробные ответы, я посмотрю, какие объекты (участки, дома) вам подходят и направлю предложения. До свидания	Хорошо, тогда я свяжусь с застройщиками и скажу, чтоб рассчитали вам дом с максимальной скидкой, а так же посмотрю, какие объекты (участки, дома) вам подходят и направлю предложения	Хорошо, тогда давайте вернемся к выбору участка, я посмотрю, какие объекты (участки, дома) вам подходят и направлю предложения	- Спасибо за подробные ответы, я посмотрю, какие объекты (участки, дома) вам подходят и направлю предложения.		Под такие сделки подходят не все объекты, я посмотрю, что вам подходит и направлю предложения.	

**ОБЯЗАТЕЛЬНО ПО ОКОНЧАНИЮ РАЗГОВОРА НАПРАВИТЬ ВИЗИТКУ КЛИЕНТУ!**

Детально фиксируем все ответы, вносим в карточку подбора в блоке «служебный комментарий»

Если в ходе беседы выявили необходимость «свести» клиента с застройщиком, попросите в общем чате добавить Вас в чат с застройщиками, если выявилась необходимость одобрения клиента, см. блок «Одобрение ипотеки»